

REGULAMIN KARTY KLIENTA

1. Karta klienta jest środkiem służącym do regulowania należności za usługi oferowane przez Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Brzegu Dolnym na Pływalni Aquasport, tj. wstęp na pływalnię i wstęp do sauny, zgodnie z obowiązującym cennikiem usług.
2. Zakup i aktualizacja karty klienta odbywa się w kasie Pływalni Aquasport w Brzegu Dolnym, w godzinach jej otwarcia.
3. W momencie zakupu karty klienta, należy podać dane identyfikujące właściciela karty np. Imię i Nazwisko lub pseudonim. Brak powyższych danych uniemożliwi odtworzenie karty w przypadku jej zagubienia.
4. Do ceny karty klienta doliczona jest jednorazowa, bezzwrotna opłata za jej wydanie zgodnie z obowiązującym cennikiem usług.
5. Data zakupu karty przez Klienta jest pierwszym dniem okresu ważności karty.
6. Okres ważności karty klienta wynosi 6 lub 12 miesięcy zgodnie z obowiązującym cennikiem usług.
7. Z karty klienta może korzystać właściciel karty oraz towarzyszące mu osoby.
8. W momencie zapłaty kartą klienta za pobyt na obiekcie Pływalni Aquasport, kwota środków do wykorzystania pomniejsza się o wartość ceny biletu - według obowiązującego cennika usług.
9. Opłata za przekroczenie zadeklarowanego czasu naliczana będzie zgodnie z obowiązującym cennikiem usług przy wyjściu w kasie Pływalni Aquasport.
10. Środki na karcie klienta po ich wykorzystaniu można ponownie uzupełnić/doładować. Doładowanie powoduje przedłużenie terminu ważności karty.
11. W razie zagubienia karty klienta, po okazaniu się dowodem osobistym lub podpisanym oświadczeniem identyfikującym właściciela karty, istnieje możliwość zastrzeżenia jej numeru w kasie Pływalni Aquasport, co spowoduje jej zablokowanie oraz przetransportowanie niewykorzystanych środków na nową kartę klienta.
Warunkiem do wykonania takiej operacji jest konieczność zidentyfikowania przez kasjera właściciela karty poprzez, wcześniejsze podanie Imienia i Nazwiska lub pseudonimu przy jej zakupie.
Za wydanie nowej karty klienta pobierana jest opłata zgodnie z obowiązującym cennikiem usług.
12. W przypadku wyczerpania limitu środków na karcie klienta, w trakcie pobytu na Pływalni Aquasport Klient przy wyjściu dopłaci w kasie, gotówką lub kartą płatniczą, brakującą kwotę według obowiązującego cennika usług.
13. Nie ma możliwości zwrotów niewykorzystanych środków pieniężnych z karty klienta.
14. Po upływie terminu ważności karty, licząc od daty zakupu i braku jej aktualizacji/doładowania przed tym terminem, niewykorzystane środki przepadają bezzwrotnie.
15. Wraz z zakupem karty klienta Użytkownik akceptuje i zobowiązuje się do przestrzegania postanowień niniejszego regulaminu.